

WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER IHRE WAGENMIETE

Gültig 16.12.22 - 15.12.24

Informationen für Mietwagen von:

ALAMO RENT A CAR

TELEFONKONTAKT

Alamo Zentrale:	2242-7733
Notfall 24h Gratisnummer:	800-2526-6627

VERSICHERUNGEN

Basisversicherung (T.P.I. & C.D.W.)

Die Basisversicherung ist eine Kombination aus der obligatorischen Haftpflichtversicherung (T.P.I.) und der obligatorischen Unfallversicherung (C.D.W.). Die meisten Veranstalter schliessen diese Versicherung automatisch im Mietpreis/Angebot ein. Falls dies nicht der Fall ist, muss sie vor Ort abgeschlossen und bezahlt werden. Im Schadensfall zahlen Sie bei Abschluss der Basis-Versicherung alle Schäden an Ihrem Mietwagen bis zur maximalen Höhe von US\$ 1000 +13% MWSt. Ausserdem hat, wer nur die obligatorischen Versicherungen T.P.I. und C.D.W. abschliesst, einen Selbstbehalt von 20% an allen Drittschäden. Durch Abschluss der Zusatzversicherung (A.P.) kann der Selbstbehalt auf US\$ 0 reduziert werden.

Bitte beachten Sie Einschränkungen zur Versicherungsdeckung weiter unten.

Zusatzversicherung (A.P.)

Durch den Abschluss der freiwilligen Zusatzversicherung können Sie jegliches Restrisiko optimal abdecken, da diese den Selbstbehalt der Basisversicherung und Drittschäden auf USD 0 senkt und zusätzlich den teilweisen oder ganzen Verlust des Autos sowie Scheiben- und Reifenschäden abdeckt.

Die Zusatzversicherung deckt nicht den Verlust von Wagenschlüsseln, Nummernschild oder Wagenpapieren. Bitte beachten Sie die Einschränkungen zur Versicherungsdeckung weiter unten.

Deposit bei Abschluss der Zusatzversicherung: USD 100 + 13% MWSt. für alle Wagentypen, zu bezahlen bei Mietbeginn via Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express).

Diebstahlversicherung (T.P.)

Der Selbstbehalt für Diebstahl oder Teildiebstahl des Mietwagens ist US\$ 2.000 +13% MWSt. Die freiwillige Diebstahlversicherung reduziert diesen Selbstbehalt auf US\$ 0 (Teil- oder Komplett Diebstahl). Die Diebstahlversicherung deckt keine persönlichen Artikel.

Deposit

Bei der Wagenübernahme ist ein Deposit von US\$ 1'000 +13% MWSt mittels Kreditkarte zu hinterlegen. Sollten Sie alle oben angegebenen Versicherungen abschliessen, reduziert sich das Deposit auf US\$ 100. Der entsprechende Betrag wird während der Dauer Ihrer Wagenmiete blockiert. Dieses Deposit wird bei Wagenrückgabe zur Abrechnung von fehlendem Benzin, Strafzetteln, vom lokalen Gerichtshof verhängten Strafen und eventueller Schäden am Fahrzeug, welche nicht von der Versicherung gedeckt sind, verwendet.

Zusatzfahrer

Als Zusatzservice sind alle Fahrer für Mietwagen gratis. Es müssen jedoch die Namen aller Fahrer im Vertrag eingetragen werden, damit Versicherungsdeckung besteht.

Was tun bei Unfall?

Sollten Sie in einen Unfall verwickelt sein, dürfen die Fahrzeuge unter keinen Umständen bewegt werden. Es ist die Polizei (Transito - Verkehrspolizei), sowie Ihre Mietwagenfirma (2242 77 33 o 2242 78 78) zu benachrichtigen, die daraufhin ihre Versicherungsgesellschaft "Qualitas über den Vorfall informiert. Sie

müssen zwingend im Besitz des Polizeireports und des Reports der Versicherungsgesellschaft sein, damit die Versicherung die Schäden deckt.

Wann zahlt die Versicherung nicht?

Der gesamte, oben erwähnte Versicherungsschutz besteht nicht, wenn Sie:

- in alkoholisiertem Zustand einen Schaden verursachen
- unter Drogen einen Schaden verursachen
- der Schaden von einem Fahrer verursacht wird, der im Mietvertrag nicht als Fahrer eingetragen ist
- den Mietwagen fahrlässig beschädigen (z. B. in einem Fluss oder im Meer versenken, mit erhöhter Geschwindigkeit auf schlechten Strassen einen Schaden verursachen etc.)
- den Wagen fahrlässig abstellen und er daraufhin gestohlen wird
- Sie im Falle eines Unfalls keine Schadensmeldungsanzeige der Polizei und der Versicherungsgesellschaft "Qualitas" vorweisen können. Beide Papiere sind absolut notwendig, damit die Versicherung den Schaden übernimmt.
- Verlust des Hot Spots: 200\$ +13% MWSt, mit Diebstahlanzeige: 100\$ +13% MWSt, geringere Beträge im Falle des Verlusts von Zubehör, das mit dem Hot Spot übergeben wurde.

Wichtig: Wenn Sie einen Schaden wie oben beschrieben fahrlässig verursachen, besteht **KEIN Versicherungsschutz** und Sie müssen für den gesamten Schaden aufkommen. Der Schaden ist also in diesem Falle nicht auf den Selbstbehalt beschränkt. Bitte lesen Sie auch unsere Informationen zu Mietwagen in dieser Dokumentation.

DEPOSIT

Sobald Ihnen ihr Mietauto übergeben wird, wird die Mietwagenfirma Sie bitten, ein Deposit zu hinterlegen, das mit Kreditkarte (MasterCard, Visa oder American Express) zu zahlen ist. Es wird weder Barzahlung des Deposits noch Zahlung mit Travellerschecks akzeptiert. Der entsprechende Betrag wird während der Dauer Ihrer Wagenmiete blockiert. Dieses Deposit wird bei Wagenrückgabe zur Abrechnung von fehlendem Benzin, Strafzetteln, vom lokalen Gerichtshof verhängten Strafen und eventueller Schäden am Fahrzeug, welche nicht von der Versicherung gedeckt sind, verwendet.

ZUSATZLEISTUNGEN

WIFI Hot Spot

Alle Verträge mit dem Versicherungspaket *ARA Drive Relaxed*, erhalten einen mobiles W-LAN Gerät, welches während der Reise einen Internetzugang zur Verfügung stellt. Hiermit besteht die Möglichkeit mit dem eigenen Smart Phone oder Tablet einen geeigneten GPS Navigator zu laden.

Empfohlene Apps sind *Google Maps*, oder das in Costa Rica sehr bewährte *WAZE*, welches die aktuelle Verkehrssituation direkt in die Navigation mit einbezieht. Beide Applikationen stehen sowohl für Android, als auch für IOS zur Verfügung.

Sicherheitseinrichtungen für Kinder

Die costa-ricanische Strassenverkehrsordnung schreibt die Verwendung spezieller Vorrichtungen für den Transport von Kindern vor. Wenn Sie in Costa Rica ein Auto mieten, sollten Sie daher immer einen Kindersitz mieten und benutzen.

Nach dem Transportgesetz 9078 gibt es vier Gruppen von Autositzen, die für Babies und Kinder vorgeschrieben sind. Eltern sollten diese Sitze nach Grösse und Gewicht ihrer Kinder auswählen. Die Autokindersitze sind in vier Gruppen unterteilt: Babyschale, Autokindersitz, Sitzerhöhung mit Rückenlehne (Booster) und Sitzerhöhung (Booster). Dabei wurde immer berücksichtigt, dass in diesen vier Gruppen nicht das Alter des Kindes, sondern das Gewicht und die Größe des Kindes ausschlaggebend sind. Eine Infografik mit weiteren Details finden Sie [hier](#):



KINDERSICHERUNGEN

GESETZLICH VORGESCHRIEBEN	GRUPPEN	ALTER	GEWICHT	GRÖSSE	GERÄTEART	POSITION	RICHTUNG
	0	0-1 Jahr	Unter 10 kg	Unter 75 cm	Babyschale	Vorzugsweise in der Mitte des Rücksitzes Der Kopf des Kindes muss mind. 7 cm vom Rand der Vorrichtung entfernt sein	Rückwärts
	1	1-4 Jahre	9-18 kg	75-110 cm	Kindersitz	Vorzugsweise in der Mitte des Rücksitzes Der Kopf des Kindes muss mind. 7 cm vom Rand der Vorrichtung entfernt sein	Vorwärts
	2	4-8 Jahre	15-25 kg	110-145 cm	Booster mit Rückenlehne	Rücksitz, seitliche Positionen Der Kopf des Minderjährigen darf nicht über den Rand des Geräts hinausragen.	Vorwärts
	3	6-12 Jahre	22-38 kg	110-145 cm	Booster ohne Rückenlehne	Rücksitz, seitliche Positionen Der Kopf des Minderjährigen darf nicht über den Rand des Geräts hinausragen.	Vorwärts



/ aratourscostarica

+506 2232 0400

+506 8893 3863

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER IHRE WAGENMIETE

WAGENÜBERNAHME

Bitte lesen Sie vor der Wagenübernahme unsere Informationen über das Versicherungswesen. Zur Übernahme des Wagens benötigen Sie Ihren gültigen nationalen Führerschein, eine Kreditkarte, Ihren Pass mit dem Einreisestempel, sowie unseren Voucher (Gutschein). Eventuelle Zusatzfahrer benötigen dieselben Dokumente und müssen bei der Wagenübernahme anwesend sein.

1. Bei der Übernahme des Mietwagens müssen Sie wie erwähnt per Kreditkarte ein Deposit leisten.
2. Der Vertrag mit der Mietwagenfirma muss vom Fahrer und eventuellen Zusatzfahrern unterzeichnet werden. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie auch eventuelle Zusatzversicherungen an. Zusatzversicherungen können nachträglich nicht mehr abgeschlossen werden.
3. Einige Mietwagenfirmen verlangen zudem eine Unterschrift dafür, dass Sie sich verpflichten, alle fälligen Strafzettel bei der Wagenabgabe vorzuzeigen und zu bezahlen. Strafzettel werden in Costa Rica nicht auf den Fahrer, sondern auf das Fahrzeug ausgestellt. Wenn Sie einen Strafzettel bei der Wagenabgabe nicht melden, könnten bei der Ausreise Probleme entstehen.
4. Übernahmeprotokoll: Sie werden mit dem Vertreter der Mietwagensgesellschaft den Wagen inspizieren. Auf einem Formular müssen alle Schäden, die der Mietwagen bei Übernahme aufweist, festgehalten werden. Dies verhindert, dass Ihnen bei der Abgabe des Wagens eventuelle von Ihrem Vormieter verursachte Schäden belastet werden. Wir arbeiten nur mit seriösen Mietwagenpartnern zusammen und möchten mit den nachfolgenden Tips kein Misstrauen erwecken, sondern lediglich alle Eventualitäten ausschliessen. Bitte achten Sie ganz speziell auf folgende Schäden:
 - Prüfen Sie, ob Wagenheber und entsprechendes Werkzeug zum Radwechsel vollständig sind.
 - Prüfen Sie den gesamten Wagen auf Lackschäden (auch auf dem Dach)
 - Prüfen Sie auch eventuelle Schäden an den Felgen und Rädern.
 - Prüfen Sie ganz speziell die Frontscheibe des Wagens auf irgendwelche Schäden und heben Sie zu dieser Prüfung auch die Scheibenwischer an.
 - Prüfen Sie ebenfalls die Scheinwerfer des Wagens auf Schäden.
 - Testen Sie Licht, Bremslicht, Blinker, Scheibenwischer und Hupe
 - Prüfen Sie die Vollständigkeit der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsausrüstung:
 - einfacher Werkzeugsatz, Feuerlöscher, Warndreieck, reflektierende Sicherheitsweste
 - Prüfen Sie, ob der Benzinstand des Wagens mit dem Wert im Protokoll übereinstimmt.
 - Lassen Sie jeden Schaden in das Übernahmeprotokoll eintragen.

WÄHREND DER MIETDAUER

Bitte kontaktieren Sie unser Büro unverzüglich, wenn ein Schadensfall eintritt. Lassen Sie den Mietwagen nie ohne Bewilligung der Mietwagenfirma reparieren (Ausnahme einfache Reifenschäden). Bei einem Reifenschaden wechseln Sie auf den Ersatzreifen und bringen den Beschädigten zu einer Reifenwerkstatt. Die Kosten für die Reparatur (normalerweise ca. \$5) ist von Ihnen zu tragen. Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden, kontaktieren Sie unverzüglich die Polizei und die Mietwagenfirma, die ihreseits die Versicherungsgesellschaft "Qualitas" benachrichtigen werden. Wir empfehlen Ihnen in keinem Falle irgendwelche Unfallprotokolle zu unterschreiben, die Sie nicht verstehen.

ABGABE DES MIETWAGENS

1. Benzin

Bei der Abgabe des Wagens muss der Wagen den gleichen Benzinstand haben wie bei der Übernahme. In der Regel übernimmt man den Wagen mit vollem Tank und muss ihn auch wieder so abgeben. Falls es Ihnen unmöglich war, den Wagen aufzutanken, wird Ihnen das fehlende Benzin zu einem höheren Preis als an der Tankstelle auf der Kreditkarte belastet.

2. Rückgabeprotokoll

Lassen Sie den Mietwagenvertreter den Wagen inspizieren. Schäden, die während Ihrer Mietdauer entstanden sind, werden Ihnen je nach Versicherungsschutz auf der Kreditkarte belastet.

3. Strafzettel

Bei Alamo haben Sie zwei Optionen, eventuelle Strafzettel zu bezahlen.

- Sie können diese direkt bei jeder Bank bezahlen und bei der Rückgabe des Mietwagens die Belege bei Alamo Rent a Car vorlegen.
- Sie können diese bei der Rückgabe des Mietwagens an Alamo Rent a Car bezahlen. In diesem Fall werden Ihnen jedoch 30% Steuern und 20% Bearbeitungskosten zusätzlich berechnet.

4. Abrechnung

Alle Schäden, fehlendes Benzin, Zusatzversicherungen, eventuelle Strafzettel und Abgabegebühren ausserhalb von San José (falls nicht in Ihrem Mietpreis/Angebot inbegriffen), werden Ihnen auf der Kreditkarte belastet. Sollten Unstimmigkeiten auftreten, kontaktieren Sie bitte unser Büro. Falls Sie nichts mehr zusätzlich zu bezahlen haben, erfolgt die Freigabe der Kautions elektronisch. Falls Sie kurzfristig den Abgabeort geändert haben, kann es vorkommen, dass das Kreditkartenformular nicht zur Verfügung steht. Bitte teilen Sie uns dies mit, damit wir uns für Sie darum kümmern können.

STRASSENNETZ / STRASSENZUSTAND

Ein dichtes Strassennetz sorgt dafür, dass viele Teile Costa Ricas mit dem Mietwagen erreichbar sind. Allerdings verändert sich der Zustand dieser Strassen ständig. Kurze und starke Regenfälle zerstören oft Teile der Strassen, grosse und tiefe Schlaglöcher sind die Folge. Somit müssen Sie beim Fahren sowohl auf den Strassenzustand achten, als auch auf den Verkehr. Fahren Sie in Costa Rica mit grosser Vorsicht und vorausschauend. Besonderes bei Nacht auf unbekanntem Strassen und bei starken Regenfällen sollten Sie mit grosser Umsicht fahren. Die Strassenmarkierungen sind oft mehr als unzureichend. Fussgänger sind teilweise schwer zu erkennen, Radfahrer haben oft kein Lichter. Manches Motorrad und Auto hat defekte, oder unzureichende Beleuchtung. Die Dunkelheit setzt das ganze Jahr über um ca. 18h00 ein.

In Ihrer Dokumentationsmappe finden Sie eine Landkarte. Die darin eingezeichneten Hauptstrassen zwischen grossen Ortschaften sind mit einem normalen PKW und mit der gebotenen Vorsicht befahrbar. Alle anderen Strassen sind vorzugsweise mit einem 4 x 4 Fahrzeug befahrbar. Dies gilt ganz besonders für die Zeit zwischen Juni und November, wo sich starke Regenfälle häufen. Informieren Sie sich ggf. telefonisch bei Ihrer Mietwagenfirma, oder in unserem Büro über den Zustand der Strecken, die Sie planen zu befahren.

Sich schleppend fortbewegende Lastwagen behindern oft den Verkehr über die vielen Passstrassen Costa Ricas. Planen Sie für Ihre jeweiligen Etappen also genügend Zeit ein. Rechnen Sie auch immer damit, dass sich eine Kuh oder ein Pferd gemütlich mitten auf der Strasse nach dem nächsten grünen Halm umsieht. Auf die Fahrbahn geworfenes Geäst ersetzt oft das Pannendreieck. Beachten Sie bitte dieses etwas rustikale Verkehrssignal. Wenn Sie diese Tipps berücksichtigen, steht der sicheren und individuellen Entdeckung Costa Ricas nichts mehr im Wege.

POLIZEI

Verkehrskontrollen sind in Costa Rica recht häufig. Beachten Sie die Geschwindigkeitsbegrenzungen. Die Höchstgeschwindigkeit außerhalb von Ortschaften beträgt 80 km/h, innerorts gelten 40 km/h, in Schulgebieten sogar nur 25 km/h. Das Tragen der Sicherheitsgurte ist für den Fahrer und alle Insassen obligatorisch, genauso wie ein Kindersitz bzw eine Sitzerhöhung ("Booster") für Kinder unter 12 Jahren. Sollten Sie mit der Polizei in Kontakt kommen, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Bleiben Sie freundlich.
- Die Verkehrspolizei darf kein Bargeld einkassieren, sondern Ihnen nur ein Strafzettel geben, den Sie unterschreiben müssen.
- Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte unverzüglich die Polizei und Ihre Mietwagenfirma, die ihrerseits das Versicherungsinstitut "Qualitas" benachrichtigen wird. Wir empfehlen Ihnen, keinesfalls irgendwelche Unfallprotokolle zu unterschreiben, die Sie nicht verstehen.

WEITERE HINWEISE

- Parken Sie den Mietwagen in Städten immer auf offiziellen und bewachten Parkplätzen (Parqueo Público).
- Schliessen Sie den Wagen immer ab.
- Lassen Sie keine Gegenstände sichtbar im Inneren des Wagens liegen.
- Ein Strassenwächter, der Ihren Wagen z. B. während eines Restaurantbesuches bewacht, rechnet mit einem Trinkgeld von 500 - 1.000 Colones pro Wagen.
- Ihr Führerschein ist nur zusammen mit dem Einreisestempel im Pass gültig.
- Der Mietvertrag muss beim Führen des Wagens immer im Auto sein.

HINWEISE UND ANREGUNGEN VON A-Z

Ampeln

Verkehrssampeln regeln hauptsächlich in den Städten den Verkehr. Ganz so sehr ernst werden die Ampeln aber nicht immer genommen. Vor allem bei Nacht ist grosse Vorsicht geboten. Selbst wenn Sie grün haben, sollte Sie sich vergewissern, ob Sie freie Fahrt haben.

Baustellen

Diese sind meistens ungenügend gesichert und gekennzeichnet. Beleuchtung und Beschilderung fehlt oft. Als Warnung vor gefährlichen Schlaglöchern dienen manchmal Äste, die um die Gefahrenstelle gelegt werden.

Bergstrassen

Diese sind oft sehr schmal und kurvig. Bitte achten Sie darauf, dass Lastwagen und Busse sich oft die Vorfahrt nehmen. Wenn Sie ausweichen müssen, stellen Sie sich darauf ein, dass der Seitenstreifen unter Umständen nicht befestigt ist.

Brücken

In Costa Rica gibt es unzählige Brücken. Viele davon sind nur einspurig befahrbar. Beachten Sie deshalb die Vorfahrtsbeschilderung. Sehen sie ein „Vorfahrt achten“ Schild mit dem Text CEDA, dann müssen Sie die Vorfahrt gewähren.

Busse

Bushaltestellen und Busse sind sehr verbreitet und es wird oft alle 200 Meter gehalten. Unerwartet können aussteigende Fahrgäste die Strasse überqueren.

Einbahnstrassen

In Costa Rica gibt es sehr viele Einbahnstrassen, vor allem in den Städten. Sehen Sie ein Stoppschild von hinten, ein Schild im Hochformat mit dem Text: NO HAY PASO, Schilder mit dem Text: NO GIRAR (Abbiegen verboten) oder entsprechende Pfeile auf der Fahrbahn, welche nur in bestimmte Richtungen zeigen, dann dürfen Sie nicht einfahren.

Fahrräder

Fahrräder sind fast immer unbeleuchtet, sowohl vorne als auch auch hinten. Es ist grosse Vorsicht geboten. In San Jose gibt es mittlerweile gut gekennzeichnete Fahrradwege.

Gelbe Zone

Gelb gestrichene Bordsteine signalisieren Halteverbot. Wer dort parkt, kann abgeschleppt werden. Die Strafen für falsches Parken liegen bei etwa \$100.

Hupsignal

Das Hupsignal ist ein überaus wichtiges Instrument im Verkehr. Man weist mit Hupen darauf hin, dass man überholt, oder auch vor engen Kurven oder an Kreuzungen.

Pannnen

Liegeengebliebene Fahrzeuge werden selten durch Pannendreiecke gekennzeichnet. Vielmehr trifft man auf grünes Geäst, welches auf die Fahrbahn gelegt wird. Unbedingt beachten!

Parken

Sie sollten Ihren Mietwagen nur auf bewachten Parkplätzen (Parqueo Público) parken und nichts sichtbar im Auto liegen lassen.

Radar

Mit einer Radarpistole in der Hand misst die Polizei die Geschwindigkeit der Autos. Diese Radarpistolen werden sehr häufig eingesetzt und reichen erstaunlich weit.

Tempo

Beachten Sie die Geschwindigkeitsbegrenzungen. Aufgrund des teilweise schlechten Strassenzustandes ist ein geringes Tempo angebracht.

Überholen

Auf Autobahnen wird sowohl links als auch rechts überholt. Auf Landstrassen wird oft mit Hupen oder Lichthupen angedeutet, dass nun zum Überholen angesetzt wird.