

# WILLKOMMEN IN COSTA RICA

## Hygieneprotokolle für UNSERE GÄSTE



### 1 VOR IHRER REISE NACH COSTA RICA

Zur Einreise nach Costa Rica benötigen Sie:

1. Einen negativen Befund des PCR-RT Tests auf COVID-19.
2. Eine Reisekrankenversicherung.
3. Ein online ausgefülltes Gesundheitsformular.

Sie finden aktualisierte Informationen zum Zeitfenster, in welchem der PCR-RT Test erfolgen muss und zur benötigten Reisekrankenversicherung auf [www.aratours.com](http://www.aratours.com)

Dem Gesundheitsformular fügen Sie das Ergebnis des PCR-RT Tests und den Nachweis Ihrer Reisekrankenversicherung bei, weshalb Sie beim Ausfüllen beide Dokumente zur Hand haben sollten. Den Link zum Gesundheitsformular finden Sie auf [www.aratours.com](http://www.aratours.com)

Nachdem Sie das Gesundheitsformular ausgefüllt haben, wird ein QR-Code generiert, den Sie auf Ihrem Mobiltelefon bereit halten sollten, um ihn dem Beamten bei der Einreise in Costa Rica zeigen zu können.

Der Nachweis aller drei Dokumente ist absolut notwendige Voraussetzung, damit Sie an Board Ihres Fluges nach Costa Rica gehen dürfen.

Bitte bringen Sie ausreichenden persönlichen Schutz wie Mundschutzmasken (wenn möglich wiederverwendbar und abwaschbar, ansonsten Einwegmasken), Gesichtsvisier und Desinfektionsmittel für Ihre Hände mit (Bitte beachten Sie die Vorgaben zur Mitnahme von Flüssigkeiten an Bord des Flugzeuges)



### 2 WÄHREND DER ANREISE UND AM FLUGHAFEN

Befolgen Sie alle Protokolle der Fluggesellschaften und des Flughafens, dies gilt für Ihre Abreise und Ankunft.

Bei Ankunft am Flughafen in Costa Rica ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes vorgeschrieben. Wärmebildkameras messen die Temperatur der Passagiere.

Der Grenzbeamte prüft Ihren Reisepass sowie den QR-Code des ausgefüllten Gesundheitsformulars.

Unser Flughafenreiseleiter erwartet Sie mit Mund-Nasen-Schutz am Ausgang des Flughafengebäudes. Sie erkennen ihn oder sie am gut sichtbaren, gelben T-Shirt und am Schild Ihres Reiseveranstalters.



### 3 WÄHREND IHRES AUFENTHALTS

Während des Treffens mit dem Flughafenreiseleiter erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrer Reise sowie einen Flyer mit Empfehlungen für eine Verringerung des Ansteckungsrisikos.

Costa Rica dankt allen Reisenden für ihre Kooperation bei der Eindämmung der Ausbreitung des Virus. Es ist Verantwortung jedes Einzelnen, seine persönliche Schutzausrüstung mitzuführen und korrekt zu tragen. Gäste, welche nicht die vorgeschriebenen Hygieneprotokolle und Anweisungen befolgen, können vom weiteren Reiseverlauf ausgeschlossen und der Hotels verwiesen werden. Wiederverwendbarer Gesichtsschutz hilft nicht nur sich selbst und andere zu schützen, sondern auch die Umwelt!

Denken Sie daran, dass Mundschutzmasken nicht länger als 4 Stunden wirksam sind, besonders im hiesigen, tropisch-feuchten Klima. Bringen Sie deshalb entsprechend viele Exemplare mit.

Während der Busfahrt muss obligatorisch ein Mund-Nasenschutz getragen werden. Die einzige Ausnahme bilden Kleinkinder bis zu 2 Jahren. Bitte halten Sie die Sitzordnung im Bus durchgehend ein. Stehen oder Gehen im Gang ist während der Fahrt nicht gestattet.

Zur Entsorgung der Einmalmasken oder Desinfektionstücher stehen spezielle Mülleimer mit Deckel im Bus bereit. Falls Sie diesen nicht finden sollten, sprechen Sie bitte Ihren Reiseleiter darauf an.

ARA Tours hält ein Gesichtsvisier für jeden Gast bereit. Bitte bringen Sie für Ihre restliche Reise Ihren eigenen Schutz mit.

Wenn Sie im Mietwagen unterwegs sind, ist das Tragen der Maske nur an öffentlichen Plätzen notwendig oder wenn Sie mit anderen Reisenden in Kontakt kommen.

Waschen Sie Ihre Hände oft und gründlich und nutzen Sie wo dies nicht möglich ist Desinfektionsmittel mit mindestens 70% Alkoholanteil.

Ziehen Sie kontaktlose Zahlungsformen der Barzahlung vor. Wenn Sie doch Kontakt mit Bargeld hatten, waschen Sie sich danach die Hände.

Geben Sie persönliche Gegenstände wie Kugelschreiber, Handys, Landkarten, Bücher oder Taschenlampen nicht an andere weiter. Falls doch, desinfizieren Sie sie vorher und waschen sich danach die Hände.

Folgen Sie stets den Anweisungen Ihres Reiseleiters oder des verantwortlichen Personals am Ort Ihres Besuchs.

Halten Sie grundsätzlich einen Abstand von 1.80 bis 2.00 Metern zu anderen Personen.

Vermeiden Sie generell Menschenansammlungen und halten Sie die Kapazitätsbegrenzungen in öffentlichen Zonen und Geschäften ein.

Falls Sie in der Nähe einer möglichen, mit Covid-19 infizierten Person waren oder Sie entsprechende Symptome feststellen, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: Entweder über Ihren Reiseleiter, per whatsapp oder telefonisch auf +506 8893 38 63 oder per Festnetz während unserer Bürozeiten auf: +506 2232 04 00.

**Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit  
und wünschen eine gute Reise!**