

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU RENTA DE VEHÍCULO

Válida 15.11.2025 - 15.12.2026

Información para vehículos rentados con:

ADOBE RENT A CAR

TELÉFONOS DE CONTACTO

San José-Alajuela Aeropuerto:	2442-2422
Oficinas centrales en San José:	2542-4800
Cartago:	2592-4747
Ciudad Quesada:	2460-0650
Conchal / Tamarindo:	2653-6262
Grecia:	2444-1395
Liberia Aeropuerto:	2667-0608
Limón:	2758-4042
Puerto Viejo de Limón:	2750-0715
Quepos / Manuel Antonio:	2777-4242
Uvita:	2743-8102
Puntarenas	2663-0661
Heredia	2101-2147
Guápiles	2542-4800

Emergencias: **2542-4888**

WhatsApp: **8499-6000**
(Lunes – Viernes 06:00 – 22:00 /
Sábado – Domingo 07:00 – 14:00)

SEGUROS

Seguro de Responsabilidad Civil (PLI)

El seguro de responsabilidad civil está incluido en el alquiler de su vehículo y cubre como sigue:

- Responsabilidad en caso de muerte y daños a terceras personas: US\$ 100.000 por caso
- Responsabilidad por daños materiales a terceros: máximo US\$ 20.000

La cobertura del seguro de responsabilidad civil se puede aumentar a 2 millones por caso si se contrata el seguro adicional (SPP).

Otros seguros adquiridos vía Internet o afuera de Costa Rica no serán aceptados.

Seguro Básico (PLI+LDW)

El Seguro Básico es obligatorio. La mayoría de los tour operadores lo incluyen automáticamente en el precio del alquiler o en su oferta. Si el Seguro Básico no estuviera incluido en el monto a pagar por su alquiler será cargado a su tarjeta de crédito en el momento de la entrega de su vehículo. En el momento de recibir el vehículo hay que depositar US\$ 750.- +13% iva por medio de una tarjeta de crédito. El seguro básico cubre daños al vehículo que superen los US\$ 1000 +13% iva. Lo mismo rige en caso de robo del vehículo.

El seguro no cubre:

- La pérdida de llaves, placas o papeles del vehículo
- Daños debido a vandalismo, robo parcial, daños al parabrisas, luces delanteras / traseras y llantas, remolque y rescate del vehículo después de un accidente

Por favor lea cuidadosamente los detalles sobre las limitaciones de la cobertura más abajo.

Seguro Adicional (SPP)

Al adquirir el Seguro Adicional opcional, Usted se puede proteger óptimamente del riesgo remanente. El seguro adicional reduce el deducible a US\$ 0 y aumenta la cobertura de responsabilidad civil a US\$ 2 millones por caso. El depósito se reduce a US\$ 100 +13% iva. El seguro adicional también cubre daños debido a vandalismo, robo parcial, daños al parabrisas, luces delanteras / traseras y llantas, remolque y rescate del vehículo después de un accidente. El seguro no cubre la pérdida de llaves, placas o papeles del vehículo, tampoco daños menores a las llantas del vehículo (pinchazos, etc.).

Por favor lea cuidadosamente los detalles sobre las limitaciones de la cobertura más abajo.

Conductor Adicional

A partir del segundo conductor adicional Adobe Rent a Car cobra una tarifa por día, por conductor extra, la cual se cargará en su tarjeta de crédito al concluir la renta de su vehículo.

Todos los conductores adicionales deben cumplir con los requisitos de renta y firmar el contrato y únicamente personas registradas en el contrato están autorizadas para manejar el vehículo.

¿Qué hacer en caso de accidente?

Si usted se ve involucrado en un accidente, por favor tome en cuenta que en ninguna circunstancia deben moverse los vehículos. Usted debe contactar inmediatamente a la policía (de tránsito) y a la compañía aseguradora nacional INS. Si usted requiere ayuda para realizar estas llamadas, por favor contacte a la empresa de alquiler del vehículo o a nuestra agencia o al teléfono 2542 4888 que atiende 24/7 y es bilingüe (inglés – español).

Para hacer efectiva la cobertura del seguro, es imprescindible presentar el parte oficial de la policía de tránsito, así como el reporte del Instituto Nacional de Seguros INS. En caso de no presentar dichos documentos, la compañía aseguradora no realizará el pago correspondiente.

¿Cuáles circunstancias no están cubiertas por el seguro?

La cobertura de seguros mencionada arriba NO existe si usted ocasiona un daño o accidente por conducta temeraria o irresponsable, tal como:

- Manejar bajo los efectos de alcohol o drogas
- Los daños son ocasionados por un conductor que no está registrado en el contrato
- Daños ocasionados al vehículo por inmersión en el mar, lagos y ríos, por conducir a altas velocidades en calles o carreteras en mal estado o conducir el vehículo en calles o carreteras no aptas para el tipo de vehículo rentado
- Robo del vehículo por estacionarlo en un sitio no vigilado
- En caso de no poder presentar el parte de tránsito y/o el reporte del Instituto Nacional de Seguros INS después de un accidente con el vehículo alquilado. Ambos reportes son imprescindibles a la hora de informar sobre el percance a la compañía aseguradora.
- Pérdida de la placa del vehículo (\$113)
- Pérdida del WIFI (\$113)
- Pérdida de los papeles de registro del automóvil (\$113)
- Pérdida de llaves (llave mecánica \$159.50, llave electrónica \$565)
- Reparos de pinchadas en las llantas (Solo estallidos totales son cubiertos por el seguro adicional)
- Limpieza profunda por suciedad o mal olor (\$113)
- Fumar dentro del auto (desde \$282.50)

Importante: Si usted ocasiona daños al vehículo alquilado por conducta temeraria o irresponsable, **NO HABRA NINGUNA COBERTURA DE SEGURO**, y usted tendrá que asumir los costos totales por los daños ocasionados, no limitados únicamente al monto del depósito.

DEPÓSITO

A la hora de hacerle entrega de su vehículo, la compañía de alquiler le solicitará un depósito, pagadero con tarjeta de crédito (MasterCard, Visa o American Express). No se acepta efectivo, ni tarjetas de débito, ni cheques de viajero para efectuar el pago del depósito. El monto correspondiente se bloqueará en su cuenta durante la duración de su alquiler. El depósito se utilizará al finalizar el alquiler de su vehículo para cargar seguros no incluidos, gasolina faltante, partes (multas) de tránsito y, por supuesto, daños ocasionados al vehículo que no estén cubiertos por el seguro. Cuando se entrega el vehículo, se deja un monto remanente a cancelar de \$10, los cuales se liberarán en el cierre del contrato y si no hay cargos que hacer al depósito. El monto retenido en la tarjeta durará de uno a dos días para ser liberado.

SERVICIOS ADICIONALES

WiFi Hot Spot

En los contratos con la cobertura ARA Drive Relaxed un WiFi Hotspot será instalado en el auto. Usted podrá hacer uso de su propio teléfono inteligente o tableta como GPS con la app de su preferencia. Recomendamos las Apps gratis como Google Maps o la más popular en Costa Rica llamada Waze la cual refleja en tiempo real el tráfico al rededor del país.

Por favor, tenga en cuenta que, debido a la topografía del país, el servicio de internet puede presentar limitaciones en ciertas áreas, especialmente en zonas montañosas o alejadas de los centros de población. En estos casos, la cobertura puede ser deficiente y el servicio, intermitente.

Indicaciones importantes acerca del uso de una app para navegar:

- Tomando en cuenta que las carreteras en Costa Rica no tienen nombres, la búsqueda de un destino funciona de diferente manera a la que usted está acostumbrado (con la especificación de la carretera y del número del edificio). A menudo, solo basta con ingresar el nombre del hotel para conocer la ruta correcta. Sin embargo, tenga en cuenta que hay varios lugares y hoteles con nombres parecidos o hasta idénticos, pero que se encuentran en regiones completamente diferentes del país. Asegúrese de elegir el destino correcto comparando detalles como el nombre del hotel, del lugar o de la provincia con la información especificada en el voucher del hotel.
- Todos los sistemas de navegación sugieren rutas diferentes y normalmente las rutas más cortas son las que aparecen primero. Sin embargo, las rutas más cortas no siempre son las más seguras y adecuadas para el tipo de vehículo alquilado, ya que a veces sugieren carreteras en malas condiciones o incluso cruces a través de ríos. Es su responsabilidad elegir la ruta adecuada para asegurar tanto su propia seguridad como la de su vehículo alquilado. El sistema de navegación es un equipo de ayuda que no reemplaza su responsabilidad como conductor.
- Algunas veces, solamente se puede llegar a destinos en lugares más remotos cruzando ríos o utilizando carreteras en malas condiciones. Solamente en el lugar se puede valorar si el nivel del río permite cruzarlo o si las condiciones de una carretera en particular son apropiadas para un tipo de vehículo específico. Los daños eventuales a su vehículo de alquiler, causados por cruces de ríos y/o viajes no apropiados para el tipo de vehículo, serán considerados como comportamiento negligente y no serán cubiertos por el Instituto Nacional de Seguros de Costa Rica (INS), ni por la agencia de alquiler de vehículos, ni por ARA Tours (compárese con la sección "Cuáles circunstancias no están cubiertas por el seguro").

INFORMACIÓN GENERAL ACERCA DE LA RENTA DE SU VEHÍCULO

AL MOMENTO DE RECIBIR EL VEHÍCULO

Por favor lea cuidadosamente la información sobre “seguros” suministrada antes de hacerse cargo del vehículo. Se le solicitará que presente su licencia de conducir, una tarjeta de crédito, su pasaporte con el sello de ingreso al país y nuestro voucher. De existir conductores adicionales, éstos deberán presentarse en persona y mostrar los mismos documentos.

1. Como se mencionó anteriormente, usted debe depositar un monto de seguridad por medio de su tarjeta de crédito al momento de hacerse cargo del vehículo.
2. Todos los conductores deben firmar el contrato de renta de vehículo. Con su firma, usted aprueba también los seguros adicionales que acordó previamente. En caso de querer incluir un seguro adicional una vez iniciada la renta, debe pasar a una oficina de Adobe para la revisión del vehículo y se le incorpora el seguro al resto de su renta.
3. En Costa Rica, los partes (multas) de tránsito no son emitidos a nombre del conductor, sino del vehículo. Deberá presentar todos los partes de tránsito al momento de devolver el vehículo. De no hacerlo, Usted podría tener dificultades con los procedimientos migratorios a la hora de su salida del país.
4. Antes de hacerse cargo del vehículo: Revíselo usted mismo, junto con el representante del rent a car. Todos los daños que presente el vehículo deberán ser registrados en un formulario. Con esta acción se previene de que usted sea considerado responsable por daños ocasionados a la unidad por su predecesor. No se preocupe – ARA Tours solamente trabaja con empresas serias de alquiler de vehículos. La presente lista de chequeo únicamente se menciona con el fin de evitar cualquier sorpresa desagradable. Por favor revise cuidadosamente si
 - El vehículo cuenta con todas las herramientas y equipo para el cambio de llantas
 - El vehículo presenta algún daño en la pintura (también en el techo)
 - El vehículo presenta algún daño en los neumáticos o llantas
 - El vehículo presenta algún daño en el parabrisas (levantar también las escobillas)
 - El vehículo presenta algún daño en las luces
 - Presenta kit de emergencia regulado por ley (utensilios básicos de emergencia, extintor de fuego, triángulos de emergencia, chaleco reflector)
 - Todas las luces, escobillas y bocina deben trabajar perfectamente
 - la cantidad correcta de combustible está registrada en el formulario
 - Todos los daños deben ser registrados en el formulario.

MIENTRAS CONDUCE

En caso de presentarse algún daño mayor, por favor contacte a ARA TOURS o la compañía de alquiler de vehículos inmediatamente. No permita que nadie repare el vehículo a su cargo sin previa aprobación del rent a car (excepción: simple cambio de llanta). Si ha cambiado una llanta diríjase a un taller de llantas para reparar la llanta (costo deberá correr por su cuenta, aproximadamente US\$ 5), si esta no puede ser reparada por favor contacte al rent a car, ellos le darán las indicaciones pertinentes para obtener una llanta en buenas condiciones o bien le proveerán de otro vehículo.

Si usted se ve involucrado en un accidente, por favor contacte al 9-1-1 para obtener la asistencia de un oficial de tránsito, luego el encargado de la compañía de seguros y finalmente debe contactar al rent a car como se indica en la documentación entregada por la compañía de renta de auto. No firme ningún reporte de accidente si no comprende exactamente su contenido. Puede llamar al número de emergencias del rent a car para asesoría sobre lo que está firmando, si tuviera duda.

DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

1. Combustible

Cuando usted devuelva el vehículo, debe contar con la misma cantidad de combustible que tenía el día que le fue entregado. La cantidad inicial está registrada en el contrato. Si usted devuelve el vehículo con menos combustible, el rent a car le cargará la diferencia en su tarjeta de crédito a un precio elevado.

2. Formulario

El representante del rent a car revisará el vehículo a su cargo. De presentarse daños nuevos causados por usted, estos se cargarán en su tarjeta de crédito.

3. Factura Final

En su tarjeta se cargarán daños, falta de combustible, seguros adicionales, eventuales multas de tránsito y drop-off fees (cargos por devolución del vehículo en ciertos lugares, en caso de que no estuvieran incluidos en el precio del alquiler). Si usted no está de acuerdo con alguno de estos cargos, por favor contacte nuestra oficina de inmediato. Si no hubiese cargo adicional, la liberación del depósito se realizará automáticamente. En caso de que usted haya decidido cambiar el lugar de drop-off a corto plazo, deberá contactar a la agencia para coordinar el cambio.

Después de su viaje, si usted lo solicita, recibirá de parte de su empresa rent a car, una factura electrónica la cual resume el monto de los servicios adicionales que reservó y pagó directamente en el lugar.

CARRETERAS EN COSTA RICA

Costa Rica tiene una red vial extensa, la cual, sin embargo, está continuamente sujeta a cambios. Fuertes lluvias pueden destruir parte de las carreteras en poco tiempo, resultando en huecos grandes y profundos. Por este motivo, su atención irá dirigida más al estado de las carreteras que al tránsito. Por favor conduzca con precaución, especialmente durante la noche. Los peatones, ciclistas y por lo menos un 50% de los vehículos y motocicletas tienen muy poca iluminación o carecen completamente de ella. Durante todo el año oscurece aproximadamente a las 6:00 pm. Nuestra recomendación: No conduzca de noche o cuando esté lloviendo fuertemente.

La carpeta de información que se le entregó contiene un mapa. Las carreteras principales, las cuales conectan las ciudades de mayor tamaño, pueden transitarse con un vehículo normal de 4 x 2. Las rutas secundarias están en parte sin asfaltar y en más o menos buen estado. Durante el período comprendido entre junio y noviembre, cuando puede haber fuertes lluvias, le recomendamos que consulte con la recepción antes de la salida para ver si su ruta puede verse afectada. Puede consultar también a ARA Tours para conocer las posibles rutas alternativas.

Debido al gran flujo de tránsito y a las malas condiciones de las carreteras, usted debe calcular sus itinerarios con suficientes espacios de tiempo. También puede encontrarse con vacas o

caballos en carretera. En caso de sufrir un desperfecto en el vehículo, en Costa Rica es usual poner ramas de árboles como señal en la carretera, en lugar de los triángulos de seguridad. Tomando en cuenta los puntos mencionados, estamos seguros de que usted disfrutará descubriendo Costa Rica por su propia cuenta.

POLICÍA

En Costa Rica se realizan controles de tránsito con mucha frecuencia. Por favor respete los límites de velocidad y utilice los cinturones de seguridad (de uso obligatorio tanto para el conductor como para los acompañantes), los niños necesitan un asiento especial con respecto a su edad. En caso de tener algún problema con la policía, por favor tome en cuenta lo siguiente:

- Manténgase cortés y amable en todo momento.
- Los policías no están autorizados para recibir dinero en efectivo por partes de tránsito, solamente pueden emitir un parte que usted debe firmar.
- En caso de accidente, por favor contacte inmediatamente a su empresa de rent a car o nuestra oficina. Nunca firme un reporte que usted no comprende totalmente.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- En las ciudades, estacione su vehículo siempre en estacionamientos oficiales y vigilados (parqueo público)
- Siempre deje el carro cerrado con llave.
- Nunca deje objetos personales visiblemente en el vehículo.
- Si un guarda privado le cuida su vehículo – por ejemplo, si usted se encuentra en un restaurante – espera una propina de aprox. 1.000 colones.
- Su licencia de conducir solamente es válida si la presenta junto con el sello de Migración en su pasaporte.
- Al conducir siempre tenga a mano el contrato de renta, dentro del vehículo.

INFORMACIÓN DE A – Z

Adelantar otros vehículos

En las carreteras, los vehículos adelantan tanto por la derecha como por la izquierda.

Áreas marcadas con amarillo

Las marcas en Amarillo en los bordes de la acera significan “no estacionarse”. De hacerlo, la policía se lleva el vehículo con una grúa.

Estacionamientos

Por favor estacione el vehículo en estacionamientos vigilados (parqueos públicos) y nunca deje objetos personales visiblemente en su interior.

La bocina/Claxon

El “pito” es un instrumento muy importante. Mejor abusar de su uso, que no usarlo. Cuando hay cambio de semáforo, al primer conductor en la fila se le advierte que debe ponerse en movimiento. Puede espantar vacas que bloqueen la carretera con la bocina, y si se adelanta un vehículo en una calle estrecha, se avisa con la bocina.

Las bicicletas

...usualmente no tienen luces, ni en la parte delantera ni en la parte trasera. Se recomienda precaución.

Las carreteras en las montañas

...con frecuencia son muy estrechas. ¡Por favor recuerde que los camiones y buses siempre se atribuyen el derecho de vía! Al mantenerse en su carril derecho, preste atención al borde de la carretera.

Las construcciones

...en su mayoría no están bien señalizadas ni cumplen con las normas de seguridad. Con frecuencia carecen de iluminación apropiada y señales de alerta. Si se encuentra ramas de árboles en el suelo, puede indicar que adelante encontrará un hueco extremadamente grande o profundo en la carretera.

Los buses

...para adonde sea y la mayoría de las veces en media calle. Por favor conduzca con precaución en las pocas carreteras principales.

Los límites de velocidad

...deben cumplirse al pie de la letra, no solamente por la gran cantidad de controles con radar efectuados por la policía de tránsito, sino por el mal estado de las vías.

Los Puentes

...son innumerables en Costa Rica. Muchos de ellos solamente tienen un carril. Por este motivo, tenga precaución de observar el derecho de vía.

Los Semáforos

...funcionan principalmente en las ciudades, para regular el tránsito. Sin embargo, no siempre son tomados en serio, sobre todo en las noches. Aunque usted tenga la luz verde, siempre asegúrese doblemente y observe el comportamiento de los otros vehículos.

Radar

La policía de tránsito utiliza con frecuencia pistolas de radar para controlar la máxima velocidad vehicular.

Vehículos averiados (“varados”)

Casi nunca se utilizan los triángulos de seguridad para alertar sobre un vehículo detenido por algún desperfecto. Normalmente se ponen unas ramas de árbol sobre la carretera.