

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU RENTA DE VEHÍCULO

Válida 16.12.25 - 15.12.26

Información para vehículos rentados con:

ALAMO RENT A CAR

TELÉFONOS DE CONTACTO

Oficina Central: 2242-7733
Emergencias (24h), Número gratuito: 800-2526-6627

SEGUROS

Seguro básico (T.P.I. & C.D.W.)

El seguro básico es una combinación del seguro obligatorio de responsabilidad civil (T.P.I.) y del seguro obligatorio del colisión y vuelco (C.D.W.). La mayoría de los tour operadores lo incluyen automáticamente en el precio del alquiler o en la oferta. Si el Seguro Básico no estuviera incluido en el monto a pagar por su alquiler, tiene que contratarlo y pagarlo directamente en el lugar. El monto máximo del deducible a pagar en caso de daños causados al vehículo alquilado es de mil dólares americanos (US\$ 1.000.00+13%IVA). Si se producen daños a la propiedad de terceros, el deducible será de un veinte por ciento (20 %) del total de los daños. Al adquirir el seguro adicional (A.P.) el deducible se reduce a US\$ 0. Por favor lea cuidadosamente los detalles sobre las limitaciones de la cobertura más abajo.

Seguro adicional (A.P.)

Al adquirir el Seguro Adicional voluntario podrá cubrir todos los riesgos remanentes de manera óptima. Este seguro reduce el deducible del seguro básico y los daños a terceros a USD 0 y adicionalmente, cubre la pérdida parcial o total del vehículo, así como daños a vidrios y llantas.

El Seguro Adicional no cubre objetos personales ni la pérdida de llaves, placas de matrícula o documentos de registro del automóvil.

Por favor, echa un vistazo a los límites adicionales de cobertura de seguro que se mencionan a continuación.

Depósito al contraer el Seguro Adicional: USD 100 + 13% IVA pagaderos al inicio del alquiler por medio de tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, American Express) para todo tipo de vehículo.

Protección en caso de Robo

La finalidad de esta protección es proteger al cliente en caso de que el vehículo sufra de un robo. Al tomar esta protección, el cliente no se pagará ningún deducible en caso de robo (parcial o total). El deducible regular sin ese seguro es de US\$2.000 +13% IVA. Esta protección no contempla el robo o vandalismo de artículos personales.

Deposito

A la hora de hacerle entrega de su vehículo, la compañía de alquiler le solicitará un depósito de US\$500 +13% IVA, pagadero con tarjeta de crédito (MasterCard, Visa o American Express). No se acepta efectivo ni cheques de viajero para efectuar el pago del depósito. Si se adquieren todos los seguros mencionados arriba, el depósito se reduce a US\$100 +13% IVA. El monto correspondiente se bloqueará en su cuenta durante la duración de su alquiler. El depósito se utilizará al finalizar el alquiler de su vehículo para cargar seguros no incluidos, gasolina faltante, partes (multas) de tránsito y por supuesto, daños ocasionados al vehículo que no estén cubiertos por el seguro.

Conductor adicional

Como servicio adicional, todos los conductores de los coches de alquiler son gratuitos. Sin embargo, los nombres de todos los conductores deben figurar en el contrato para que se aplique la cobertura del seguro.

¿Qué hacer en caso de accidente?

Si usted se ve involucrado en un accidente, por favor tome en cuenta que, bajo ninguna circunstancia, deben moverse los vehículos. Usted debe contactar inmediatamente a la policía (de tránsito) y a la, empresa de alquiler del vehículo (2242 77 33 o 2242 78 78). Para hacer efectiva la cobertura del seguro, es imprescindible presentar el reporte oficial de la policía de tránsito, así como el reporte de la aseguradora de Alamo que se llama "Qualitas". En caso de no presentar dichos documentos, la compañía aseguradora no realizará el pago correspondiente.

¿Cuáles circunstancias no están cubiertas por el seguro?

La cobertura de seguros mencionada arriba NO existe si usted ocasiona un daño o accidente por conducta temeraria o irresponsable, tal como:

- Manejar bajo los efectos de alcohol o drogas
- Daños que son ocasionados por un conductor que no está registrado en el contrato
- Daños ocasionados al vehículo por inmersión en el mar, lagos y ríos, por conducir a altas velocidades en calles o carreteras en mal estado o conducir el vehículo en calles o carreteras no aptas para el tipo de vehículo rentado
- Robo del vehículo por estacionarlo de manera negligente
- En caso de no poder presentar el reporte de tránsito y/o el reporte de la aseguradora Qualitas después de un accidente con el vehículo alquilado. Ambos reportes son imprescindibles a la hora de informar sobre el percance a la compañía aseguradora.
- Pérdida del hot spot: \$200 +13%IVA, en caso de presentar el reporte de robo: 100\$ +13%IVA, montos menores en caso de pérdida de accesorios.

Importante: Si usted ocasiona daños al vehículo alquilado por conducta temeraria o irresponsable, **NO HABRÁ NINGUNA COBERTURA DE SEGURO**, y usted tendrá que asumir los costos totales por los daños ocasionados, no limitados únicamente al monto del deducible.

DEPÓSITO

A la hora de hacerle entrega de su vehículo, la compañía de alquiler le solicitará un depósito, pagadero con tarjeta de crédito (MasterCard, Visa o American Express). No se acepta efectivo ni cheques de viajero para efectuar el pago del depósito. El monto correspondiente se bloqueará en su cuenta durante la duración de su alquiler. El depósito se utilizará al finalizar el alquiler de su vehículo para cargar seguros no incluidos, gasolina faltante, partes (multas) de tránsito y por supuesto, daños ocasionados al vehículo que no estén cubiertos por el seguro.

SERVICIOS ADICIONALES

WiFi Hot Spot

En los contratos con la cobertura ARA Drive Relaxed un WiFi Hotspot será entregado, junto con un cargador de carro, el cable y un bolsito. Usted podrá hacer uso de su propio teléfono inteligente o tableta como GPS con la app de su preferencia.

Recomendamos las Apps gratis como Google Maps o la más popular en Costa Rica llamada Waze la cuál refleja en tiempo real el tráfico al rededor del país.

INFORMACIÓN GENERAL ACERCA DE LA RENTA DE SU VEHÍCULO

AL MOMENTO DE RECIBIR EL VEHÍCULO

Por favor lea cuidadosamente la información sobre “seguros” suministrada antes de hacerse cargo del vehículo. Se le solicitará que presente su licencia de conducir nacional y vigente, una tarjeta de crédito, su pasaporte con el sello de ingreso al país y nuestro voucher. De existir conductores adicionales, éstos deberán presentarse en persona y mostrar los mismos documentos.

1. Como se mencionó anteriormente, usted debe dejar un depósito de seguridad por medio de su tarjeta de crédito al momento de hacerse cargo del vehículo.
2. Todos los conductores deben firmar el contrato de renta de vehículo. Con su firma, usted aprueba también los seguros adicionales que fueron acordados previamente. Ningún seguro podrá ser incluido en el contrato con posterioridad.
3. En Costa Rica, los partes (multas) de tránsito no son emitidos a nombre del conductor, sino del vehículo. Algunas agencias de renta de vehículos le solicitarán que presente todos los partes de tránsito al momento de devolver el vehículo. De no hacerlo, Usted podría tener dificultades con los procedimientos migratorios a la hora de salir del país.
4. Antes de hacerse cargo del vehículo: Revíselo usted mismo, junto con el representante del rent a car. Todos los daños que presente el vehículo deberán ser registrados en un formulario. Con esta acción se previene de que usted sea considerado responsable por daños ocasionados a la unidad por su predecesor. No se preocupe – ARA Tours solamente trabaja con empresas serias de alquiler de vehículos. La presente lista de chequeo únicamente se menciona con el fin de evitar cualquier sorpresa desagradable. Por favor revise cuidadosamente si
 - El vehículo cuenta con todas las herramientas y equipo para el cambio de llantas
 - El vehículo presenta algún daño en la pintura (también en el techo)
 - El vehículo presenta algún daño en los neumáticos o llantas
 - El vehículo presenta algún daño en el parabrisas (levantar también los limpiaparabrisas)
 - El vehículo presenta algún daño en las luces
 - Todas las luces, limpiaparabrisas y bocina deben trabajar perfectamente
 - la cantidad correcta de combustible está registrada en el formulario
 - Todos los daños deben ser registrados en el formulario.

MIENTRAS CONDUCE

En caso de presentarse algún daño mayor, por favor contacte a ARA TOURS o la compañía de alquiler de vehículos inmediatamente. No permita que nadie repare el vehículo sin previa aprobación del rent a car (única excepción: llantas ponchadas - los costos de la reparación, aprox. \$5, tienen que ser pagados por Usted.).

Si usted se ve involucrado en un accidente, por favor contacte al 9-1-1 para obtener la asistencia de un oficial de tránsito y de su empresa de rent a car quienes le asistirán informando a su aseguradora “Qualitas”. Bajo ninguna circunstancia, firme un reporte de accidente si no comprende exactamente lo que dice.

DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

1. Combustible

Cuando usted devuelva el vehículo, debe contar con la misma cantidad de combustible que tenía el día que le fue entregado. La cantidad inicial está registrada en el contrato. Si usted devuelve el vehículo con menos combustible, el rent a car le cargará la diferencia a su tarjeta de crédito a un precio elevado.

2. Formulario

El representante del rent a car revisará el vehículo a su cargo. De presentarse daños nuevos causados por usted, estos se cargarán a su tarjeta de crédito.

3. Partes/Multas de tránsito

Alamo le da dos opciones para pagar eventuales partes o multas de tránsito:

- Usted puede pagarlos en cualquier banco y llevar el comprobante a Alamo a la hora de devolver el vehículo
- Usted deberá cancelar cualquier multa de tránsito pendiente al momento de la devolución del vehículo. En caso de que las placas hayan sido retiradas, además del pago de la multa correspondiente, se le cobrará el lucro cesante equivalente a catorce (14) días de renta, período durante el cual el vehículo no podrá ser utilizado. Sin embargo, si el retiro de las placas se produce por una causa atribuible al vehículo o a ALAMO Rent a Car, y no por una infracción cometida por usted, quedará exento del pago de la multa y del lucro cesante.

4. Factura Final

En su tarjeta se cargarán daños, falta de combustible, seguros adicionales, eventuales multas de tránsito y drop-off fees (cargos por devolución del vehículo en ciertos lugares) en caso de que no estuvieran incluidos en el precio del alquiler. Si usted no está de acuerdo con alguno de estos cargos, por favor contacte nuestra oficina. Si no hubiese cargo adicional, la liberación del depósito se realizará automáticamente. En caso de que usted haya decidido cambiar el lugar de drop-off a corto plazo, podría ocurrir que el voucher en blanco no estuviera disponible. Por favor infórmenos al respecto, para poder hacernos cargo.

CARRETERAS EN COSTA RICA

Costa Rica tiene una red vial extensa, la cual, sin embargo, está continuamente sujeta a cambios. Fuertes lluvias pueden destruir parte de las carreteras en poco tiempo, resultando en huecos grandes y profundos. Por este motivo, su atención irá dirigida tanto al estado de las carreteras como al tránsito de vehículos. Por favor conduzca con precaución, especialmente durante la noche. Los peatones, ciclistas y por lo menos un 50% de los vehículos y motocicletas tienen muy poca iluminación o carecen completamente de ella. Durante todo el año oscurece aproximadamente a las 6:00pm. Nuestra recomendación: No conduzca de noche o cuando esté lloviendo fuertemente.

La carpeta de información que se le entregó contiene un mapa. Las carreteras principales, las cuales conectan las ciudades de mayor tamaño, pueden transitarse con un vehículo regular. Para todas las demás carreteras y aquellas marcadas con línea punteada, se debe utilizar un vehículo de doble tracción. Esto aplica sobre todo durante la temporada verde, de junio a noviembre. Antes de utilizar vías alternas, por favor chequee con su rent a car o nuestra oficina la información más reciente acerca de las condiciones en que se encuentra.

Debido al gran flujo de tránsito y a las malas condiciones de las carreteras, usted debe calcular sus itinerarios con suficiente tiempo entre los destinos. También puede encontrarse con vacas o caballos en carretera. En caso de sufrir un desperfecto en el vehículo, en Costa Rica es usual poner ramas de árboles en la carretera como señal de "Atención", en lugar de los triángulos de seguridad. Tomando en cuenta los puntos mencionados, estamos seguros de que usted disfrutará descubriendo Costa Rica por su propia cuenta.

POLICÍA

En Costa Rica se realizan controles de tránsito con mucha frecuencia. Por favor respete los límites de velocidad y utilice los cinturones de seguridad (de uso obligatorio tanto para el conductor como para los acompañantes). Bebés y niños menores de 12 años tienen que estar en una silla de niños o un asiento elevador ("Booster"). En caso de tener algún problema con la policía, por favor tome en cuenta lo siguiente:

- Manténgase cortés y amable en todo momento.
- Los policías no están autorizados para recibir dinero en efectivo por partes (multas) de tránsito, solamente pueden emitir un parte que usted debe firmar.

- En caso de accidente, por favor contacte inmediatamente a su empresa de rent a car, quien le asistirá en la información de su aseguradora “Qualitas”. Nunca firme un reporte que usted no comprende por completo.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- En las ciudades, estacione su vehículo siempre en estacionamientos oficiales y vigilados (parqueo público)
- Siempre deje el carro cerrado con llave.
- Nunca deje objetos personales visiblemente en el vehículo.
- Si un guarda privado le cuida su vehículo – por ejemplo si usted se encuentra en un restaurante – espera una propina de aprox. 500 - 1.000 Col. por carro
- Su licencia de conducir solamente es válida si la presenta junto con el sello de Migración en su pasaporte.
- Al conducir siempre tenga a mano el contrato de renta, dentro del vehículo.

INFORMACIÓN DE A – Z

Adelantar otros vehículos

En las carreteras, los vehículos adelantan tanto por la derecha como por la izquierda. Muchas veces tocar la bocina o usar la bocina luminosa indica que un carro va a adelantar.

Áreas marcadas con amarillo

Las marcas en Amarillo en los bordes de la acera significan “no estacionarse”. De hacerlo, la policía se lleva el vehículo con una grúa.

Estacionamientos

Por favor estacione el vehículo en estacionamientos vigilados (parqueos públicos) y nunca deje objetos personales visiblemente en su interior.

La bocina/Claxon

El “pito” es un instrumento muy importante. Mejor abusar de su uso, que no usarlo. Cuando hay cambio de semáforo, al primer conductor en la fila se le advierte que debe ponerse en movimiento. Si un vehículo va a adelantar en una calle estrecha, se avisa con la bocina, igual que antes de pasar por un cruce en la carretera en la noche. También puede espantar vacas que bloqueen la carretera con la bocina.

Las bicicletas

...usualmente no tienen luces, ni en la parte delantera ni en la parte trasera. Se recomienda precaución.

Las carreteras en las montañas

...con frecuencia son muy estrechas y con muchas curvas. ¡Por favor recuerde que los camiones y buses siempre se atribuyen el derecho de vía! Al mantenerse en su carril derecho, preste atención al borde de la carretera.

Las construcciones

...en su mayoría no están bien señalizadas ni cumplen con las normas de seguridad. Con frecuencia carecen de iluminación apropiada y señales de alerta. Si se encuentra ramas de árboles en el suelo, puede indicar que adelante encontrará un hueco extremadamente grande o profundo en la carretera o algún otro obstáculo en camino.

Los buses

...paran adonde sea y la mayoría de las veces en media calle. Por favor conduzca con precaución y sea atento a personas bajando del bus y cruzando la calle.

Los límites de velocidad

...deben cumplirse al pie de la letra, no solamente por la gran cantidad de controles con radar efectuados por la policía de tránsito, sino por el mal estado de las vías.

Los Puentes

...son innumerables en Costa Rica. Muchos de ellos solamente tienen un carril. Por este motivo, tenga precaución de observar el derecho de vía.

Los Semáforos

...funcionan principalmente en las ciudades, para regular el tránsito. Sin embargo, no siempre son tomados en serio, sobre todo en las noches. Aunque usted tenga la luz verde, siempre asegúrese doblemente y observe el comportamiento de los otros vehículos.

Radar

La policía de tránsito utiliza con frecuencia pistolas de radar para controlar la velocidad vehicular.

Vehículos averiados (“varados”)

Casi nunca se utilizan los triángulos de seguridad para alertar sobre un vehículo detenido por algún desperfecto. Normalmente se ponen unas ramas de árbol sobre la carretera.