

Renseignements importants par rapport à la location de votre véhicule

Valable : Dec.16, 2025 – Dec. 15, 2026

Renseignements pour des véhicules loués avec : **ALAMO RENT A CAR**

CONTACT TÉLÉPHONIQUE

Bureau central d'Alamo : 2242-7733
24h téléphone portable d'urgences : 800-252-6627 (800-ALAMOCR)

DES ASSURANCES

Basic Insurance (T.P. I. & C.D.W.) / L'Assurance Essentielle :

L'Assurance essentielle est une combinaison de l'Assurance de responsabilité civile obligatoire (the mandatory Third Party Insurance- T.P.I.) et de l'Assurance-collision sans franchise obligatoire (the mandatory Collision Damage Waiver- C.D.W.). La plupart des tour-opérateurs incluent automatiquement ces assurances avec le montant final pour payer de l'auto louée. Si l'assurance n'est pas inclus dans votre addition, on va le facturer à votre carte de crédit au moment de retourner la voiture. L'Assurance essentielle contemple les dommages de votre auto qui excèdent le déductible d'US\$ 1000 +13% TVA. En plus, celui qui couvre les assurances obligatoires (T.P.I et C.D.W.), a un déductible de 20% en ce qui concerne les dégâts aux biens d'un tiers. l'Assurance supplémentaire (the Additional Insurance- A.P.) peut réduire ce déductible à US\$0. Merci bien de vérifier les limites de la couverture de l'assurance citées ci-dessous.

Additional Insurance (A.P.) / L'Assurance supplémentaire :

En souscrivant l'assurance supplémentaire facultative, vous pourrez couvrir tous les risques restants de manière optimale. Cette assurance réduit le deductible d'assurance essentielle et des dommages aux tiers à 0 USD et couvre en outre la perte partielle ou totale du véhicule, ainsi que les dommages aux vitres et aux pneus.

L'assurance complémentaire ne couvre pas les effets personnels ni la perte des clés, des plaques d'immatriculation ou des documents d'immatriculation. Veuillez consulter les limites de couverture de l'assurance supplémentaire mentionnées ci-dessous.

Dépôt de garantie lors de la souscription de l'assurance supplémentaire: 100 USD + 13% TVA, payables au début de la location par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express) pour tous les types de véhicules.

Theft Protection (T.P.) / La Protection contre le vol :

Le déductible contre le cambriolage partiel ou total de l'auto est d'US\$2000 +13% TVA. La Protection contre le vol additionnelle réduit ce déductible à US\$0 (cambriolage partiel ou total). Cette protection ne couvre pas des effets personnels.

Dépôt :

Après le Pick-up de la voiture, vous devez faire un dépôt bancaire d'US\$500 +13% TVA avec une carte de crédit. Mais si vous acquittez tous les assurances, le dépôt se réduit à US\$100. Comme une procédure standard, l'entreprise de location vous demandera de signer un bon de carte de crédit blanc (blank credit card voucher). Le dépôt sera utilisé à la fin de la location de votre véhicule pour le chargement des assurances non incluses, essence manquante, pièces (amendes) de transit et bien sûr, dommages causés au véhicule qui ne sont pas couverts par l'assurance.

Additional Driver / Un Conducteur additionnel :

Un conducteur additionnel est gratuit, nonobstant pour un troisième conducteur (et plus) on doit payer un frais par jour à la compagnie de location, lequel sera chargé à votre carte de crédit à la fin du louage. Tous les conducteurs additionnels doivent signer le contrat. Seulement les personnes enregistrées dans le contrat peuvent conduire l'auto.

Quoi faire si vous avez un accident ?

Si vous êtes impliqué dans un accident routier, vous ne devez pas déplacer l'auto du lieu en aucune circonstance. Vous devez contacter immédiatement à la police (911), à la compagnie de location de voiture (+506 2242 7733 ou +506 2242 7878). Il est obligatoire de présenter le rapport officiel de la police et le rapport de la compagnie d'assurance pour profiter de la couverture de l'assurance qui vous avez acquis avec notre compagnie. Si vous ne présentez pas ces documents, les assurances ne vont pas couvrir les dommages.

Qu'est-ce qui est exclu dans la couverture d'assurance ?

Une assurance totale et complète couverture n'existe pas, si vous occasionnez un dommage ou un accident en raison de comportement négligent, comme :

- Conduire sous l'influence de l'alcool ou de la drogue.
- Des dommages causés par un conducteur non enregistré dans le contrat.
- Si vous occasionnez un dommage pour immersion de l'auto dans la mer, un lac, une lagune et des rivières ; ou si vous accélérez sur mauvaises routes et conduisez sur routes peu convenables pour la voiture.
- Si l'auto est volée à cause de stationnement négligent.
- Dans le cas où vous ne présentez pas les deux rapports (celui de la police et celui de la compagnie nationale d'assurance INS) après un accident avec la voiture. Les deux rapports sont impératifs pour rapporter les dégâts à la compagnie d'assurance.
- Perte de hot spot : \$200 +13% TVA, au cas où le rapport de vol est présenté : \$100 +13% TVA, montants inférieurs en cas de perte d'accessoires.

Important: Si vous provoquez un dommage à la voiture en raison de comportement négligent, il n'y a pas AUCUNE couverture d'assurance de tout ; et vous devez payer le montant total de l'incident, non seulement le montant du dépôt. S'il vous plaît, lisez-vous les informations par rapport des locations de voiture dans la brochure remise avec notre documentation.

DÉPÔT

Au moment d'enlever l'auto, la compagnie de location va vous demander de couvrir le respectif dépôt avec une carte de crédit (Mastercard, Visa, American Express, Diner's Club). L'argent ou les chèques de voyage ne sont pas admis pour le dépôt. Vous devez signer un bon de carte de crédit blanc (blank credit card voucher) lequel va être utilisé en cas des charges à l'assurance, l'essence, des billets de trafic et des dégâts finaux causés à la voiture, non couverts par l'assurance. Si vous ne devez pas payer aucun montant à la fin du louage, merci bien de vous assurer de que le voucher soit détruit. Le dépôt de votre carte de crédit serait libéré généralement dans les 5-20 jours après.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

WiFi Hot Spot

Dans les contrats avec la couverture ARA Drive Relaxed un WiFi Hotspot sera livré avec un chargeur de chariot, le câble et un petit sac. Vous pouvez utiliser votre propre smartphone ou tablette comme GPS avec l'application de votre choix.

Nous recommandons les Apps gratuites comme Google Maps ou la plus populaire au Costa Rica appelée Waze qui reflète en temps réel le trafic à l'échelle du pays.

UNE INFORMATION GÉNÉRALE PAR RAPPORT VOTRE VOITURE DE LOCATION

AU MOMENT DE RECEVOIR L'AUTO

S'il vous plaît, lisez les informations par rapport l'assurance soigneusement avant de la prise de la charge de la voiture. On vous demandera de présenter votre permis de conduire, une carte de crédit, votre passeport ou notre voucher. Les conducteurs supplémentaires doivent être présents et amener la même documentation.

1. Comme nous avons déjà mentionné, pour recevoir la voiture vous devez payer le dépôt avec une carte de crédit.
2. Tous les personnes qui vont conduire doivent signer le contrat. Avec votre signature, vous acceptez les assurances supplémentaires convenues auparavant. Les assurances supplémentaires ne peuvent pas être incluses rétroactivement.
3. Au Costa Rica, les billets ne sont pas publiés au nom du conducteur, sinon au moyen du nombre du véhicule. Quelques entreprises de location de voiture vous demandent de présenter tous les billets en retournant la voiture. Si vous ne faites pas cela, vous pouvez faire face aux problèmes avec des formalités de migration en quittant le pays.
4. Avant de prendre la charge du véhicule : Vérifiez-vous l'auto avec un représentant de la compagnie de location. Tous les dommages déjà présents dans la voiture doivent être énumérés dans une forme/un formulaire de la compagnie. Ceci vous empêchera à l'imputation pour les dégâts causés par votre prédécesseur. Ne vous inquiétez pas, nous nous associons seulement avec des entreprises de location de voiture sérieuses et en fondant la liste de contrôle suivante, nous voulons juste éviter n'importe quelle surprise négative. S'il vous plaît, lisez soigneusement le contrôle si-dessous :
 - Tous les outils de changement de pneu sont disponibles.
 - Il y a n'importe quels défauts dans le travail de peinture (aussi sur le toit).
 - Il y a n'importe quels dégâts aux pneus et aux bords (jantes).
 - Il y a n'importe quels dégâts au pare-brise (soulevez aussi les essuie-glace).
 - Il y a n'importe quels dégâts aux phares.
 - La quantité correcte d'essence est exposée sur la forme (le formulaire).
 - Chaque damage a été enregistré dans la forme.

EN CONDUISANT

En cas de n'importe quel dégât majeur, s'il vous plaît, contactez-vous ARA Tours ou la compagnie de location de la voiture sur-le-champ. Ne permetez jamais personne réparer l'auto sans l'approvation de la compagnie de location de la voiture (exception : simple réparation de pneu - les coûts de réparation, environ \$5, doivent être payés par vous.). Si vous êtes impliqué dans un accident, appelez immédiatement la police (911) et la compagnie de location de la voiture, ils vont vous aider à contacter la compagnie nationale d'assurance (INS). Ne signez pas aucun rapport d'accident, si vous ne comprenez pas entièrement ce qui y est écrit.

LE RETOUR DE LA VOITURE

1. L'Essence :

En rendant la voiture, il doit contenir la même quantité de carburant que le jour auquel vous l'avez reçu. La quantité initiale est exposée dans le contrat. En rendant votre voiture avec moins de carburant, l'entreprise de location de voiture vous chargera la différence sur votre carte de crédit à un prix plus haut.

2. Les billets de trafic :

Alamo vous donne deux options pour payer les éventuels billets de trafic :

- Vous pouvez les payer directement à la banque et présenter les reçus au momento de retourner l'auto.
- Au moment de la restitution du véhicule, vous devez régler toute amende de circulation en suspens. Si les plaques d'immatriculation ont été retirées, vous serez tenu(e) de payer non seulement l'amende correspondante, mais également une indemnité pour perte de revenus équivalente à quatorze (14) jours de location, le véhicule ne pouvant pas être utilisé pendant cette période. Toutefois, si le retrait des plaques d'immatriculation est dû à un problème lié au véhicule ou à ALAMO Rent a Car, et non à une infraction commise par vous, vous serez exonéré(e) du paiement de l'amende ainsi que de la perte de revenus.

3. La Forme ou le Formulaire :

Le représentant d'entreprise de location de voiture vérifiera votre véhicule. Des nouveaux dégâts ou dommages possibles causés pendant votre période de location seront facturés sur votre carte de crédit.

4. La Facture Finale :

Des dégâts, le manque de carburant, l'assurance complémentaire, des possibles billets de trafic et des honoraires de diminution pour des locations à sens unique (si non inclus dans votre prix de location) seront facturés à votre carte de crédit. Si vous n'êtes pas d'accord pour une raison quelconque, plaisez-vous de nous contacter à notre bureau immédiatement. Si vous ne devez pas payer un montant supplémentaire, assurez-vous de détruire le bon blanc. Dans le cas où vous avez changé l'emplacement de diminution accepté à la dernière minute, le bon blanc ne peut pas être disponible tout de suite. Informez-nous s'il vous plaît en conséquence, donc nous pouvons nous en occuper.

LES ROUTES AU COSTA RICA

Costa Rica possède un vaste système routière ; nonobstant, il peut avoir des constants changements. Les fortes averses peuvent détruire certaines parties des routes dans une période courte de temps, aboutissant aux trous grandes et profondes sur la surface. Donc, votre attention est principalement dessinée à la condition de la route et pas au trafic. Conduisez s'il vous plaît soigneusement, particulièrement pendant la nuit. Les piétons, les motards, les motos et les voitures ont vraiment peu ou pas de lumière du tout. Toute l'année, cela devient sombre autour 18h00. Notre recommandation: ne conduisez pas pendant la nuit ou pendant les fortes averses.

Le dossier de l'information remis à vous contient une carte. Les principales routes qui connectent les villes majeures peuvent être utilisées avec un véhicule normal. Toutes les autres routes et ceux avec des lignes pointillées peuvent seulement être utilisés par 4WD. Ceci s'applique particulièrement pendant la saison verte de juin à novembre. Avant l'utilisation de chemins de traverse, chéquez avec votre entreprise de location de voiture ou notre bureau pour les dernières informations sur les conditions de route.

En raison du dense trafic et des mauvaises conditions de la route, vous devriez calculer assez de temps pour votre itinéraire quotidien. Attendez-vous aussi rencontrer des vaches ou des chevaux

sur la route. En cas d'une panne de voiture, les costariciens utilisent d'habitude des branches d'arbre comme des signaux d'alerte au lieu d'un triangle d'avertissement. En gardant ces allusions à l'esprit, vous aimerez certainement votre découverte du Costa Rica personnelle.

LA POLICE

Les régulations de la circulation sont très fréquentes partout le Costa Rica. Merci bien de respecter les limitations de vitesse. Les ceintures de sécurité sont obligatoires pour le conducteur et tous les passagers. En cas de n'importe quels ennuis avec la police, merci de tenir en compte :

- Restez poli et amical.
- Les policiers ne sont pas autorisés à recevoir l'argent liquide pour des billets de trafic et ils ont seulement droit de publier un billet que vous devez signer.
- En cas d'un accident, contactez immédiatement la compagnie de location de la voiture, qui vous aideront à contacter la compagnie nationale d'assurance (INS). Ne signez jamais un rapport que vous ne comprenez pas entièrement .

UN PEU PLUS DE RECOMMANDATIONS

- Dans les villes, garez toujours votre voiture dans les parkings officiels et gardés (des "parqueo público").
- Fermez toujours la voiture.
- Ne laissez jamais aucune affaire personnelle à l'intérieur de la voiture.
- Un gardien privé observant votre voiture - par exemple tandis que vous êtes dans un restaurant - attend à un bout d'approximativement 500 – 1.000 *Colones* par voiture.
- Votre permis de conduire est seulement valable ensemble avec le timbre d'immigration dans votre passeport.
- Le contrat de location doit rester dans la voiture pendant que vous avez l'auto loué.

DES INFORMATIONS D'A – Z

Bicyclettes

... d'habitude n'ont pas de lumière, ni au front, ni au dos. Attention !

Buses

... arrêtent partout et la plupart du temps au milieu de la rue. Conduisez s'il vous plaît soigneusement sur très peu de routes.

Chantiers de construction

... Sont peu marqués et assurés. L'illumination appropriée et des signes d'alarme les manquent souvent. Les branches d'arbre se trouvant sur le terrain indiquent parfois des trous sur la surface extrêmement profondes ou longues.

Dépassement

Sur des autoroutes, les voitures peuvent être rattrapées à gauche ou sur le côté juste.

Feux de circulation

... sont principalement exploités dans les villes. Cependant, ils ne sont pas toujours pris très sérieusement, particulièrement pendant la nuit. Même quand c'est votre tour vous devriez toujours vérifier deux fois en observant les autres voitures soigneusement.

Limitation de vitesse

... doit être suivi soigneusement, pas seulement à cause des nombreux contrôles de radar, mais aussi à cause de la mauvaise condition de route.

Pannes de Voitures

... sont peu marqués en avertissant avec des triangles, mais en mettant des branches d'arbre sur la route.

Parcmètres

... doivent être alimentés avec des cartes de crédit. Mais, il est préférable de garer le véhicule dans un parking gardé.

Parking

Garez s'il vous plaît votre voiture dans des parkings gardés (des "parqueo público") seulement et ne laissez jamais aucune affaire personnelle à l'intérieur.

Ponts

... sont innombrable au Costa Rica. Beaucoup d'entre eux peuvent seulement être utilisés à sens unique. Donc, observez soigneusement le droit de passage.

Radar

Il est très souvent que la police contrôle la vitesse maximale au moyen des pistolets très efficaces de radar.

Routes de montagne

... sont souvent très étroites. Gardez, s'il vous plaît, à l'esprit qu'il y a des camions et des bus dans la route qui prennent toujours leur propre droit de passage ! Une fois tenant à droite, prêtez attention au bord de la route.

Rues à sens unique

Au Costa Rica, principalement aux villes, il y a beaucoup de rues au sens unique. Ils sont marqués avec un panneau qui dit "NO HAY PASO".

Signaux en klaxon

Le klaxon est un outil très important. N'utilisez votre klaxon plutôt deux fois que jamais. Aux lumières de signalisation, le premier conducteur de voiture à la ligne est averti par le klaxon que c'est son tour pour se déplacer. Les vaches dans la rue sont chassées par le klaxon et en passant des voitures sur des routes étroites, le klaxon est utilisé aussi.

Zone marquée jaune

Les bandes peintes jaunes signifient : "aucun stationnement". Les voitures garées dans cette partie seront remorquées loin par la police.